

ruum モバイル WiMAX 通信サービス 重要事項説明

第 6 版

2026 年 7 月 21 日

大東建託パートナーズ株式会社

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

■ ご契約にあたって

1. ruum モバイル WiMAX 通信サービスは、お客様とサービス提供元の株式会社大東建託パートナーズ株式会社（以下、当社）とのご契約となります。最新の「rium モバイル WiMAX サービス利用規約」については、当社ウェブサイトにてご確認ください。
URL：https://www.dk-mobile.jp/wifi/lp/wimax.html
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約時に記入（または入力）いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
4. ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
5. 契約解除後に料金未払いのあるお客様情報を携帯電話・PHS・BWA 事業者（交換先事業者は契約約款をご確認願います。）との間で交換いたします。

※不払い情報の交換の目的

契約解除後においても、料金不払いのあるお客様の情報を事業者間で交換し、その情報を契約申し込み受付時の加入審査に活用することにより、料金不払いの再発を防止し、利用者全体の公平性と利益を守ることを目的としています（料金不払いの状況によってはお申し込みをお受けできない事があります）。

■ 通信サービスについて

1. ruum モバイル WiMAX 通信サービスには「WiMAX+5G」があります。

サービス名称	rium モバイル WiMAX 通信サービス
電気通信サービスの種類	仮想移動電気通信サービス

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

- (6)当社ではインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更が出来るサービスを提供いたします。
- (7)インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- (8)サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- (9)ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- (10)UQ コミュニケーションズネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。
- (11)本サービスは国際ローミングに対応していません。
- (12)本サービスでは、メールサービスの提供を行いません。
- (13)提供エリアならびに各端末の対応 OS の最新情報は、UQ コミュニケーションズ株式会社のホームページをご参照ください。
- (14)UQ コミュニケーションズ株式会社が提供しているオプションサービス「UQ Wi-Fi プレミアム」には対応していません。
- (15)以下の通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

WiMAX+5G サービス

	利用する方式		
	WiMAX 2+方式	LTE 方式	WiMAX+5G 方式
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード 【オプション料金】	○	○	○

※1:プラスエリアモードご利用時のオプション料金は「お支払料金」参照。

※2:スタンダードモードでWiMAX2+方式およびLTE方式およびWiMAX+5G方式の通信をご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。

※3:毎月1日より積算したWiMAX2+方式およびLTE方式およびWiMAX+5G方式の合計通信量が15Gbyte（「自宅セット割 インターネットコース（UQ mobile）」または「au スマートバリュー（au）」の適用期間中は30GB）を超過した場合、それ以降月末までのプラスエリアモードでご利用頂くWiMAX2+方式およびLTE方式およびWiMAX+5G方式の通信速度を128kbpsに制限させていただきます（スタンダードモードでご利用頂くWiMAX2+方式およびLTE方式およびWiMAX+5G方式の通信は速度制限対象外です）。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。

※4:ネットワーク混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。

■ 初期契約解除制度について

ruum モバイルでは以下の電気通信役務が初期契約解除制度の対象です。

1. 弊社の Web ページまたは電子メールなどの電子的手段により本サービスの契約内容を確認されたお客様は、当該確認時点から起算して 8 日を経過する日、または専用 Wi-Fi 端末の到着日から起算して 8 日を経過する日のいずれか遅い日までの間は、契約解除の旨と「お客様番号、住所、氏名、電話番号および解除を希望するサービス名称」（いずれもこのサービスの利用申し込み時に弊社にご登録いただいた情報または弊社が発行しお客様に通知した番号）を書面に記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
2. 前項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記 1 に記載した期間を経過するまでに当該契約を解除しなかった場合は、改めて当該契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、お客様は上記 1 同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記 1、2 に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記 1、2 の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合においては、弊社は、以下 5 に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償または違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭などを受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭などをお客様に返還いたします。
5. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合においても、以下の対価①登録事務手数料（3,300 円 税込）②機器購入費（付属品を含む機器一式を返却いただけない場合、破損している場合等）については、お支払いいただきます。
6. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合、端末機器一式をお客様が解除に係る書面を上記 1、2 の記載に従って発した日から起算して 8 日以内に弊社指定住所へ発送するものとします。また、その返却に要する費用はお客様のご負担となります。なお、返却が確認できない場合、破損している場合等は、機器購入費相当額を請求いたしますので、ご注意ください。
7. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合において、すでに引渡された端末機器が使用されたときにおいても、弊社は、当該機器の使用により得られた利益に相当する金銭の支払いを請求いたしません。
8. 上記 1、2 に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。そのほかの解除に伴う注意事項につきましては「ruum モバイル WiMAX 通信サービス利用規約」をご確認ください。
9. 【本件についてのお問合せ・初期契約解除申し込み書面の送付先】

<お問い合わせ>

ruum モバイルサポートセンター TEL：0120-805-289（年末年始を除く）

<送付先住所>

〒132-0024 東京都江戸川区一之江 2-10-3 Forneeds 倉庫内大東建託パートナーズ
ruum モバイルサポートセンター 行

10. 【初期契約解除申し込み書面】

- ・ ご契約者名
- ・ ご住所
- ・ 連絡先電話番号
- ・ ご契約者様番号
- ・ ご契約成立年月日
- ・ 初期契約解除申し込み書面の発送日
- ・ 契約解除の依頼文

■ お支払料金

【契約事務手数料について】

新規ご加入に際して、契約事務手数料 3,300 円（税込）が発生します。契約事務手数料は商品発送前に請求いたします。

【基本料金プラン】

サービス料金プランは以下のとおりです。

	月額料金（税込）
ruum モバイル WiMAX+5G	4,378 円

【ユニバーサルサービス料/ブロードバンドユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料について】

月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料(※1)、ブロードバンドユニバーサルサービス料(※2)、電話リレーサービス料(※3)がかかります。

※1：電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、ユニバーサルサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、半年に 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページにて（<http://www.tca.or.jp/universalservice/>）ご確認ください。

※2：電話会社が負担する 1 回線当たりの負担額（回線単価）は、ブロードバンドユニバーサルサービス支援機関によって、原則として年 1 回料金の見直しが行われているため、その内容に応じてお客様にお支払いいただく料金に変更される場合があります。なお、「ブロードバンドユニバーサルサービス制度」について、詳しくは、一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<https://www.tca.or.jp/broadband-universalservice/>）にてご確認ください。

※3：電話会社が負担する 1 電話番号当たりの負担額（番号単価）は、電話リレーサービス支援機関である社団法人電気通信事業者協会によって、1 年に 1 回料金の設定が行われているため、その内容に応じてお客様に料金をお支払いいただきます。なお、「電話リレーサービス制度」について、詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ（https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/）または音声・FAX 案内（03-6302-8391：土日祝休日、年末年始を除く 9 時～17 時）にてご確認ください。

【LTE オプション料／プラスエリアモードオプション料について】

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。但し、「au スマートバリュー」または「自宅セット割 インターネットコース」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

	利用料（税込）	登録料
プラスエリアモードオプション料 (WiMAX+5G 通信サービス プラスエリア利用時)	1,100 円/月（税込）*1	無料

*1：月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、オプション料は日割となりません。

【グローバル IP アドレスオプション利用料について】

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料（税込）	登録料
105 円/月（税込）*2*3	無料

*1：「HYBRID Wi-Fi 5G NC03」「Speed Wi-Fi DOCK 5G 01」「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」「Speed Wi-Fi 5G X12」端末ではグローバル IP アドレスオプションはご利用いただけません。

*2：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX+5G 対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。

*3：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割となりません。

【UQ mobile 自宅セット割 インターネットコース /au スマートバリューについて】

ruum モバイル WiMAX+5G 通信サービス契約者が対象となります。適用を受けるには別途 UQ mobile/au へお申しいただく必要があります。また、UQ mobile/au スマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile)」「au スマートバリュー (au)」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。詳細は UQ mobile/au にお問い合わせください。

【端末代金について】

ご契約 Wi-Fi 機器は有料となります。お支払は、初回一括払いと分割払いからお選びください。

1. 「HYBRID Wi-Fi 5G NC03」

「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」

支払方法	金額（税込）	支払回数
一括払い	35,640 円（税込）	商品発送時 1 回
分割払い	990 円（税込）/月	月額サービス料金初回請求月から 36 ヶ月目まで 36 回払い

※「HYBRID Wi-Fi 5G NC03」「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」端末ではグローバル IP アドレスオプションはご利用いただけません。

※契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

※分割払いを選択した場合、通信サービス月額料金と合算して請求致します。ただし、端末分割サポートにより通信サービス月額料金から毎月 990 円(税込)×36 ヶ月の値引きが行われます。

※分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36 ヶ月以内に通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の解約金と合算して（解約金が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求致します。

{36 -既に端末代金を分割でお支払いいただいている期間} × 990 円（税込）

※端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時に契約者に移転するものとし、それまでは当社の所有物であるものとしますが、端末の返送等を弊社に行った場合の所有権は当社に移転します。

2. 「HYBRID Wi-Fi 5G NC03（2026 年 5 月 31 日迄）」

「Speed Wi-Fi HOME 5G L13（2026 年 5 月 31 日迄）」

支払方法	金額（税込）	支払回数
一括払い	29,700 円（税込）	商品発送時 1 回
分割払い	825 円（税込）/月	月額サービス料金初回請求月から 36 ヶ月目まで 36 回払い

※「HYBRID Wi-Fi 5G NC03」「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」端末ではグローバル IP アドレスオプションはご利用いただけません。

※契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

※分割払いを選択した場合、通信サービス月額料金と合算して請求致します。ただし、端末分割サポートにより通信サービス月額料金から毎月 825 円(税込)×36 ヶ月の値引きが行われます。

※分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36 ヶ月以内に通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の解約金と合算して（解約金が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求致します。

{36 -既に端末代金を分割でお支払いいただいている期間} × 825 円（税込）

※端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時に契約者に移転するものとし、それまでは当社の所有物であるものとしますが、端末の返送等を弊社に行った場合の所有権は当社に移転します。

3. 「Speed Wi-Fi HOME 5G L13（2025 年 11 月 25 日迄）」

「Speed Wi-Fi DOCK 5G 01（販売終了済）」

「Speed Wi-Fi 5G X12（販売終了済）」

支払方法	金額（税込）	支払回数
一括払い	27,720 円（税込）	商品発送時 1 回

分割払い	770 円（税込）/月	月額サービス料金初回請求月から 36 ヶ月目まで 36 回払い
------	-------------	------------------------------------

※「Speed Wi-Fi DOCK 5G 01」「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」「Speed Wi-Fi 5G X12」端末ではグローバル IP アドレスオプションはご利用いただけません。

※契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

※分割払いを選択した場合、通信サービス月額料金と合算して請求致します。ただし、端末分割サポートにより通信サービス月額料金から毎月 770 円(税込)×36 ヶ月の値引きが行われます。

※分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36 ヶ月以内に通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の解約金と合算して（解約金が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求致します。

{36 -既に端末代金を分割でお支払いいただいている期間} × 770 円（税込）

※端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時に契約者に移転するものとし、それまでは当社の所有物であるものとしますが、端末の返送等を弊社に行った場合の所有権は当社に移転します。

4. 「Speed Wi-Fi 5G X11（販売終了済）」

「Speed Wi-Fi HOME 5G L12（販売終了済）」

支払方法	金額（税込）	支払回数
一括払い	21,780 円（税込）	商品発送時 1 回
分割払い	605 円（税込）/月	月額サービス料金初回請求月から 36 ヶ月目まで 36 回払い

※契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

※分割払いを選択した場合、通信サービス月額料金と合算して請求致します。ただし、端末分割サポートにより通信サービス月額料金から毎月 605 円(税込)×36 ヶ月の値引きが行われます。

※分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36 ヶ月以内に通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の解約金と合算して（解約金が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求致します。

{36 -既に端末代金を分割でお支払いいただいている期間} × 605 円（税込）

※端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時に契約者に移転するものとし、それまでは当社の所有物であるものとしますが、端末の返送等を弊社に行った場合の所有権は当社に移転します。

■ プラン内容変更について

ruum モバイル WiMAX+5G は、当社で提供する他通信プランへの変更はできません。

■ オプション「安心サポートプラン」について

安心サポートプランをお申込みいただかない場合でも、ruum モバイル WiMAX 通信サービスはご利用いただけます。

安心サポートプランをご希望の場合、月額 660 円（税込）をお支払いいただきます。
安心サポートプランは ruum モバイル WiMAX+5G サービスお申し込み時に選択が必要です。
ruum モバイル WiMAX+5G サービスご契約後の追加申し込みはできません。
安心サポートプランの解約のお手続きは会員専用 Web ページより行ってください。
安心サポートプランの解約は月末付となり解約月の日割はありません。
安心サポートプラン解約後に再度お申し込みはできません。
安心サポートプランの詳細につきましては「安心サポートプラン利用規約」をご確認ください。

■ ご契約とご利用について

【解約について】

本サービスの最低利用期間は、専用 Wi-Fi 端末到着月の翌月を 1 ヶ月目とした 24 ヶ月間となります。契約満了月にプランを解約しない場合、翌月以降、1 ヶ月毎の契約期間が自動的に設定されるものとします。

最低利用期間内の解約については、解約金（1,100 円 税込）がかかります。

最低利用期間以降（25 ヶ月目以降）の解約については、上記解約金は発生しません。

解約のお手続きは会員専用 Web ページより行ってください。

お電話での解約のお手続きは承っておりません。

解約は毎月 20 日までにお申し込みください。解約申し込み月の末日をもって終了となります。

21 日以降に解約のお手続きを頂いた場合、翌月の末日をもってのご解約となります。

解約申し込み日にかかわらず、解約月の月末までの月額利用料がかかります。

【SIM カードについて】

1. SIM カードの所有権は当社に帰属します。
2. 紛失・破損などによる SIM カードの再発行料金は 1 枚/2,200 円（税込）です。

【データ通信機器について】

1. データ通信機器は ruum モバイル WiMAX 通信契約の申込と同時に提供機器を選択いただきますが、以下の条件でのご提供となります。
2. データ通信機器は有償での提供となります（機種やご契約時期によっては、中古端末をご提供させていただく場合があります）。ご契約プランによって契約時に一括でのお支払いか、36 回の分割払いをお選びいただきます。
3. 契約解除時に分割のお支払いの残債がある場合は、契約解除時点での残債を全額請求いたします。
4. ご提供機器のメーカー保証（自然故障の無償修理）は 1 年間となります。保証期間の延長や補償の拡大をご希望の場合は、お申込時オプション「安心サポートプラン」にご加入ください。
5. 紛失・破損などによる再購入時は、実費をご負担いただきます。

【利用の制限】

1. 契約申込書には必ずご住所および自宅等の固定電話番号もしくは契約者本人の携帯電話番号をご記入ください。
なお、当社より連絡さしあげた際に契約者にご連絡のとれない連絡先であった場合には一時回線停止や契約解除となることがあります。契約解除に係る費用はお客様のご負担となります。

- す。
2. 以下の一部通信機器についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
- ①販売店での窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された通信機器
 - ②代金債務（立替払等に係わる債務を含む）の履行がなされていない通信機器
 - ③本人確認書類偽造や申込書の記載内容に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された通信機器

【個人情報の利用目的について】

1. 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

URL：<https://www.kentaku-partners.com/corporate/csr/information>

2. 届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
- (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
 - (2) 契約審査等に関する業務
 - (3) 通信機器等の販売に関する業務
 - (4) お客様相談対応に関する業務
 - (5) アフターサービスに関する業務
 - (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
 - (7) サービス休止に関する業務
 - (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
 - (9) アンケート調査に関する業務
 - (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
 - (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
 - (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
 - (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
 - (14) その他、利用規約等に定める目的
3. KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う「auスマートバリュー」「自宅セット割（インターネットコース）」の適用、案内等を行うため、当社はご契約お客様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社と共同利用します。
- また、当社は、KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約お客様の上記割引適用状況を確認させていただきます。

■ 料金のお支払について

【お支払いについて】

本サービスのお支払いは、ご契約お客様名義のクレジットカード払いのみとなります。

ご利用可能なクレジットカードは、VISA／Master／JCB／Diners／American Express になります。デビットカードやプリペイド式クレジットカード、海外発行のクレジットカードでのお支払いはできません。クレジットカード会社からお客様へご請求タイミングについては、ご利用の各クレジットカード会社にお問い合わせください。

弊社が提供するサービスを利用し発生する請求予定の料金の取消、およびお支払い済み料金の払

い戻しは一切行いません。

【料金のご請求について】

1. ruum モバイル WiMAX 通信サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月中旬にご登録クレジットカードにて決済します。ただし登録事務手数料およびご契約 Wi-Fi 機器の一括払いについては、発送前の回線開通時に決済します。また、オプションのグローバル IP アドレス料、プラスエリアモード利用料は、ご利用月の通信サービス月額料金請求時に合わせて請求となります。ruum モバイル WiMAX 通信サービスの関わるすべてのご請求は、月途中の加入もしくは解約受付でも日割りとはなりません。
2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求するほか、利用停止をする場合があります。また、利用停止期間中のサービス利用料金についても、請求させていただきます。
3. ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含みます)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、すべてのご契約について合わせて利用停止または契約解除する場合があります。解約となった場合、解約金や端末代金の残債はお客様のご負担となります。

【請求書/領収書/証明書等について】

紙面による請求書(領収書、証明書等)の発行はいたしません。毎月請求額が確定しましたらご契約者様専用サイトにてお知らせいたします。

■ データ通信機器の発送について

1. 審査ならびに支払決済(クレジットカード払のみ)の確定後、当社よりデータ通信機器を発送いたします。
2. データ通信機器発送の際、当社にて利用開始の登録を実施します。
3. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は宅配業者の不在伝票にてご対応ください。
4. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
5. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
6. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。
7. 初期契約解除申請を行う場合、長期のご不在やお客様起因によるお届け先の誤り等で、所定の期間が過ぎてしまった場合も、当社は一切の責任及び減免は行いません。また、ご連絡がとれない場合などは当社の判断により解約とさせていただく場合もあります(解約となった場合、契約解除に係る費用や端末代金はお客様のご負担となります)。

■ 初期不良について

1. 端末機器について初期不良の可能性がある場合、当社窓口まで早急にご連絡ください。当社で初期不良が確認できた端末機器につきましては、良品と交換させていただきます。
2. 早急に当社窓口までご連絡いただけない場合、初期不良を前提とした機器の交換対応はできない場合があります。(通常の故障機器と同様、修理対応となります。)
3. 初期不良による端末機器の交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。

4. 初期不良により端末機器が交換となった場合において、サービスの利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。

■ データ通信機器の故障について

1. 端末機器は当社からの発送日を起算日として1年を保証期間とさせていただきます。
2. 保証期間中の故障につきましては、当社窓口にて故障を確認させていただいた上で、無償にて修理または新品と交換させていただきます。
3. 故障により端末機器が修理または交換となった場合、所定の窓口まで端末機器をご送付いただきます。発送にかかる費用につきましてはお客様負担となります。
4. お客様の故意、過失による故障の場合は、有償となり実費をいただきます。
5. 端末機器が修理または交換となった場合において、サービスのご利用ができない期間につきまして、ご利用料金の返還または減免は行いません。
6. 保証期間終了後の端末機器故障修理については有償となります。当社窓口までご連絡ください。

■ お申込みの取消（キャンセル・返品）について

・受け付ける場合

1. お申込み後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合は、当社からの端末機器発送前に「サービス提供会社・お問い合わせ先」までご連絡ください。
2. お申込み後、お客様都合による取消し（キャンセル・返品）をご希望の場合には、当社からの端末機器発送前に「サービス提供会社・お問い合わせ先」までご連絡ください。
3. 当社にて端末機器の発送が完了している場合については、いかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金（※1）が発生いたしますのでご注意ください。

※1：解約時に発生する所定の料金は「ご契約とご利用について」をご確認ください。

・受付けない場合

1. 当サービスへお申し込みいただき、当社からの端末機器が発送となり回線の開通手続きが完了した後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合におきましても一切お受けできませんのでご了承ください。取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、当サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たっては所定の料金（※1）が発生いたしますのでご注意ください。

※1：解約時に発生する所定の料金は「ご契約とご利用について」をご確認ください。

2. お申し込みいただき、回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

■ その他

1. 本サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満切り捨てて表記しております。

■ サービス提供会社・お問合せ先

大東建託パートナーズ株式会社（電気通信事業 第 A-26-14042 号）

ruum モバイルサポートセンター 0120-805-289

受付時間 10:00～21:00（年末年始を除く）

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

2026 年 7 月 21 日

お客様各位

東京都港区港南二丁目16番1号
大東建託パートナーズ株式会社

【重要】 ruumモバイルWiMAXにおける料金改定のご案内

平素は「ruum モバイル」に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

大東建託パートナーズ株式会社が提供しております通信サービス「ruum モバイル WiMAX」につきまして、回線提供元における回線原価の上昇に伴い、現行価格でのサービス提供を維持することが困難な状況となっております。

つきましては、当社は下記の対象サービスに関する契約約款を 2026 年 10 月 1 日付にて改定することにより、2026 年 10 月ご利用分以降の月額利用料金を下記のとおり変更させていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■料金改定日時（効力発生日）

2026 年 10 月 1 日（木）

※現在ご契約中のお客様も 10 月利用分（11 月請求分）から改定後の料金に変わります。

※同日付で利用規約を変更します。変更内容については後日ホームページ内で改めてご案内いたします。

■対象サービスおよび改定料金

対象プラン	月額利用料	
	改定前 (2026 年 9 月 30 日まで)	改定後 (2026 年 10 月 1 日から)
WiMAX+5G プラン	3,980 円（税抜）	4,280 円（税抜）

※オプションサービスをご利用の場合、別途オプション料金が発生します。

※上記の他、サービス内容・通信品質・ご利用条件等に変更はございません。

■利用規約の改定および改定に伴う契約書面の交付について

2026 年 10 月 1 日に、利用規約を改定いたします。改定にともない、WiMAX+5G プランをご契約のお客様には、自動での契約変更手続きを行います。変更内容を記載した契約書面は、利用規約変更後、10 月上旬に、ご契約者様専用サイト（マイページ）の重要書面一覧内「ご契約内の内容」にてご確認ください。

■解約金について

通常、ご契約中の料金プランを契約期間内に解約された場合、1,100 円（税込）の解約金がかかります。ただし、本料金改定に伴い、2026 年 8 月 21 日から 2026 年 9 月 20 日の間に解約のお手続きをいただいた、2026 年 9 月末付での WiMAX+5G プランのご解約については、契約期間に関わらず解約金を無料といたします。

■本件についてのお問い合わせ先

ruum モバイルサポートセンター

電話番号：0120-805-289（受付時間 10:00～21:00（年末年始を除く））

メールアドレス：info@dk-mobile.jp